

**Presado (a)!**

Primeiramente gostaríamos de agradecer o seu pedido em nossa loja e dizer que é um prazer tê-la na Farmácia Doce Flora como cliente.

Entretanto, como se trata de sua primeira compra conosco, pedimos a gentileza para que confirme alguns dados, com o envio de um documento para que o financeiro confirme seus dados e aprove o mais rápido possível seu pedido.

Pedimos a compreensão, pois houve muitas tentativas de fraude com compras com cartão e a para sua segurança e nossa estamos tomando algumas medidas, seguindo a nova política das bandeiras de cartão de crédito.

**Fraude:** A fraude acontece quando o portador do cartão, utilizado no pagamento da compra, entra em contato com o banco emissor informando que não reconhece a transação e não foi ele quem realizou essa compra.

**Documentação:**

Para esse caso, é necessário enviar um documento que comprove que o portador do cartão, fez a compra ou possui vínculo (grau de parentesco) com o comprador ou responsável pelo pagamento. RG ou CPF do comprador e titular do cartão e/ou uma carta de próprio punho do responsável do cartão assumindo a compra.

Lembramos que todo o fluxo de contestação é regulamentado pelas Bandeiras (Visa, Master, etc) e são estas quem determinam as regras de disputa de uma contestação.

Os documentos podem ser enviado no WhatsApp +55 19 99938-5620 ou no e-mail [loja@farmaciadoceflora.com.br](mailto:loja@farmaciadoceflora.com.br)

Agradecemos a compreensão

Att.



 **Doce Flora**  
Farmácia com Manipulação

**SAVANA MARIA VALÉRIO LIBARDI**  
Farmacêutica

(19) 3426-7408 (19) 9.9938-5620  
/farmaciadoceflora  
loja@farmaciadoceflora.com.br  
Rua General Goes Monteiro, 294 - 13417-381  
Piracicaba/SP